

MOBILE LEADERFASSUNG

im Einsatz auf Messen / Veranstaltungen

CASE STUDY

Handtmann A-Punkt Automation GmbH
Ein Unternehmen der Handtmann Gruppe

Automobilzulieferer / Maschinenbau / Armaturenfertigung / Kunststoff



Ausgangssituation

Handtmann hat sich seit jeher leidenschaftlich mit schwierigen Technikfragen auseinander gesetzt. Eine wesentliche Gemeinsamkeit aller Aktivitäten der Unternehmensgruppe ist die Entwicklung und marktreife Realisierung anspruchsvoller technischer Lösungen zum Nutzen der Kunden.

Handtmann besucht und veranstaltet jedes Jahr eine Vielzahl von nationalen und internationalen Fachmessen. Bisher wurde ganz klassisch auf die Leaderfassung mittels Papier gesetzt, was nicht nur zeitintensiv, sondern auch kostspielig war. Die Nachbearbeitung musste manuell von Hilfskräften durchgeführt werden, unleserliche Leads konnten nicht oder nur unvollständig weiter verarbeitet werden, und last but not least – die Vertriebsaktivitäten konnten zum Teil erst Wochen später starten. Eine strategische Einflussnahme durch Echtzeitauswertung während des Messebetriebs oder der Zugriff auf das firmeninterne CRM System war zu diesem Zeitpunkt noch undenkbar.

Ziel

Als Pionier sucht Handtmann schon immer nach neuen, interessanten Lösungen um die Geschäftsprozesse und Produkteigenschaften stetig zu verbessern.

Oberstes Ziel jeder Messe ist vor allem eine sofortige Datenverfügbarkeit. Nur durch eine schnelle Weiterverarbeitung der geschlossenen Kontakte gelingt eine Maximierung des Vertriebspotentials. Marktanalysen haben ergeben, dass bis zu 60% des potentiellen Kundenvolumens durch zu spätes Nachfassen verloren geht.

Durch den Echtzeitzugriff auf die erfassten Daten können Auswertungen sofort erstellt werden und Strategieanpassungen direkt in das Standbriefing einfließen. Die Verkäufer brauchen sowohl Flexibilität als auch mehr Mobilität als bisher möglich war.

Mehr Effizienz durch digitales Leadmanagement passiert konkret durch den Wegfall der doppelten Leaderfassung (Ersterfassung auf Papier, anschließende Übertragung in das System) und der damit verbundenen Fehlerquote durch unleserliche Besuchsberichte. Eine 100%-ige Nutzung aller Messekontakte, sowie ein nahtloses und promptes Follow-up wird mithilfe des Lead Managers (Modul FORMS) von APPsolute Mobility künftig zum Standard.

Vorgehensweise

Pionierarbeit ist immer Überzeugungsarbeit. Daher war eine starke Einbindung der einzelnen Mitarbeiter bereits im Vorfeld besonders wichtig – auch deswegen, weil wir auf Wunsch des Kunden die erste Leadbogen-Vorlage in Zusammenarbeit erstellt haben. Durch eine intensive Einbindung in diesen Erstellungsprozess konnte einem Großteil der Mitarbeiter die Hemmschwelle vor dem digitalen Medium bereits an dieser Stelle genommen werden.

Für den Einsatz mit dem Lead Manager wurde eine 1:1 Schulung vor Ort auf der Messe veranstaltet, sodass alle Fragen ausreichend beantwortet werden konnten und jeder Einzelne genügend Zeit hatte, sich mit dem Lead Manager auseinander zu setzen und vertraut zu machen. Aufgrund der intuitiven Bedienung sowie der übersichtlichen Einteilung konnten letzte Zweifel ausgeräumt werden. Eine zusätzliche Erleichterung – für diejenigen, die bisher wenig mit Tablets gearbeitet hatten – war die Nutzung von Touchstiften, mit denen die digitalen Leads noch komfortabler ausgefüllt werden konnten. Am Ende waren sich alle einig – nie wieder Papierbögen!

APPsolute Mobility wurde speziell für die Nutzung von mobilen Endgeräten entwickelt.

Ganz einfach und ohne Programmierkenntnisse erstellen Sie just in time Präsentationen, E-Books, Besuchsberichte und Formulare für den Einsatz auf Tablets und Smartphones (iOS /Android).

DIE VORTEILE

- ✓ Geschwindigkeit - Lösungen in Minuten statt Wochen
- ✓ DIY - Jeder kann ohne Programmierkenntnisse, individuelle Lösungen umsetzen
- ✓ Überall einsetzen - On-/Offline
- ✓ Multilingual nutzen
- ✓ Auswertungen in Echtzeit
- ✓ Mediendatenbank mit automatischer Datenkonvertierung
- ✓ Dezentrale Datenverfügung - Private Cloud, Standort Deutschland

UNSERE APPS IN DEN STORES



APPsolute Mobility App beinhaltet Module:

FORMS, zur mobilen Datenerfassung;
E-BOOK CONVERTER, für mobile Multimedia E-Books aus PDF's



APPsolute Mobility 3D App beinhaltet das Modul:

3D PRESENTER, für mobile Präsentationen



Die sofortige Datenverfügbarkeit verschafft Handtmann einen enormen Wettbewerbsvorteil.

Victoria von Wachtel,
CEO APPsolute Mobility

ÜBER HANDTMANN

Die Firma Handtmann beschäftigt derzeit rund 3000 Mitarbeiter mit einem Jahresumsatz in 2013 von ca. 580 Mio. Euro. Die Firmengruppe wird seit vier Generationen getragen von der Biberacher Unternehmerfamilie Handtmann und vereint eine über 140-jährige Tradition mit moderner Führung.

Handtmann hat sich schon immer leidenschaftlich mit schwierigen Technikfragen auseinandergesetzt. Eine wesentliche Gemeinsamkeit aller Aktivitäten der Unternehmensgruppe ist die Entwicklung und marktreife Realisierung anspruchsvoller technischer Lösungen zum Nutzen der Kunden. Was zugegebenermaßen eine große Herausforderung darstellt und neben einer hoch qualifizierten Mannschaft auch unternehmerischen Mut und Weitsicht erfordert.

Weitere Highlights der Innovationskraft von Handtmann sind Abgassysteme, Ölwanne und Fahrwerksteile aus Aluminiumguss, Großserien-Magnesiumguss, die auf dem Weltmarkt führende Technik bei Füll- und Portioniersystemen in der Lebensmittelindustrie, die patentierten Filtrationsverfahren sowie führende Technik bei Doppelsitzventilen der Armaturenfabrik, die Ingenieurwerkstoffe Lauramid und Eltimid von Elteka oder die 5-Achs-Hochgeschwindigkeits-Bearbeitungszentren von A-Punkt Automation.



Eine so hohe Zeiterparnis hätte ich vor dem Einsatz nicht für möglich gehalten.

Johannes Pfluger,
Vertrieb Raum D-A-C-H

KONTAKT INFO



APPSolute Mobility GmbH



Allersberger Str.185, Geb. L4
D-90461 Nürnberg



+49 911 957 639-73



+49 911 957 639-74



info@appsolute-mobility.com



www.appsolute-mobility.com



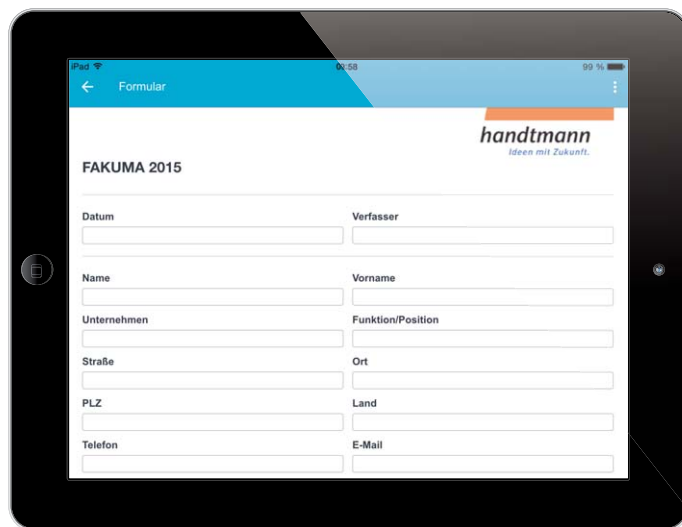
Ergebnis

Sowohl Mitarbeiter, als auch Kunden profitieren gleichermaßen von der direkten digitalen Leaderfassung und dessen Vorteilen. Durch die tagesaktuelle Leadauswertung und der damit einhergehenden Statistik können zielgenaue Strategianpassungen beim täglichen Standbriefing vorgenommen werden. Durch die sofortige Datenübermittlung konnte bereits während der Messe das Follow Up im Unternehmen organisiert und verfolgt werden.

Durch den großen Erfolg auf der Messe werden bereits nächste Schritte geplant und durchgeführt. Zwecks Datenbankabgleich ist künftig ein bidirektionaler Zugriff auf das CRM via Schnittstellenanbindung geplant.

Um die Präsentationsmöglichkeiten des nationalen wie internationalen Vertriebs zu optimieren möchte Handtmann das 3D Modul aus der APPSolute Mobility Software nun ebenfalls einsetzen. „Wenn der Kunde nicht zu uns in den Showroom kommen kann, dann bringen wir eben den Showroom zum Kunden“ so Johannes Pfluger, Verkaufsleiter Handtmann. Durch die eingesetzte Technik „Unity 3D“, die ursprünglich aus der Spieleindustrie stammt, ist das räumliche Erleben spektakulär und realitätsnah. Spielerisch und aus der Ich-Perspektive kann der Betrachter so durch das virtuelle Objekt navigieren.

APPSolute Mobilität - Jetzt auch für das Vertriebsteam von der Firma Handtmann.



ÜBER APPSOLUTE MOBILITY

Als innovatives Software-Unternehmen setzen wir auf das „Do-It-Yourself“ Prinzip in der Entwicklung von Business Apps. Mit APPSolute Mobility erhalten Sie eine einfach zu bedienende Software-Plattform, die es jedem Anwender ermöglicht, schnell und ohne Programmierkenntnisse Business Apps zu erstellen und anzupassen.

Tagesaktuelle Infos erhalten Sie auch auf: